



Bas Lokerse

Bas Lokerse van Jera, Buro voor supervisie, loopbaanadvies en training.

'Menselijk talent moet je koesteren'

Veel werknemers voelen zich niet gewaardeerd op hun werkplek. Als dit niet tijdig wordt onderkend en aangepakt, kan dat zowel voor de persoon als de organisatie op langere termijn voor grote problemen zorgen. Hierin ligt volgens Bas Lokerse van Buro Jera ook een schone taak voor werkgevers: „Het menselijk talent moet je koesteren, dat is het allerbelangrijkst voor een organisatie.”

Door Jan Johan ten Have

„Mensen die zich niet lekker voelen in hun werk, geven signalen af”, vertelt Lokerse. „Als je hier als werkgever scherp op bent, kun je vroegtijdig actie ondernemen. Want ontevreden werknemers lopen niet alleen veel risico op een burn-out, zij kunnen door middel van stil verzet ook een stoorzender binnen de organisatie vormen.”

Verantwoordelijk

Bas Lokerse is eigenaar van het Stadskanaalster Jera, Buro voor supervisie, loopbaanbegeleiding en training. Kort samengevat leert Jera mensen dat zij zelf verantwoordelijk zijn voor hun loopbaan en zelf initiatieven moeten nemen. „Dit lijkt een dooddoener, maar veel mensen weten niet hoe ze dit moeten doen. Dat leer ik ze”, legt Lokerse uit. Ook herkennen veel mensen hun eigen problemen onvoldoende of zelfs helemaal niet. Lokerse: „Veel onvrede ontstaat heel geleidelijk. Die geleidelijkheid maakt dat je niet meer zuiver kijkt naar wat de situatie met je doet. Het is go-with-the-flow binnen de organisatie. En wie niet mee kan, loopt vast. Door het tonen van initiatief kun je dit voorkomen.”

Piketpaaltjes

„Het verhaal van de klant staat altijd centraal”, zegt Lokerse. „Het is de werkelijkheid van de werknemer, die overigens niet hoeft te stroken met de werkelijkheid van de organisatie. Is het een klaagverhaal dan vraag ik: ‘waarom werk je daar eigenlijk nog?’ Dan blijkt vrijwel altijd dat ieder zijn eigen ‘piketpaaltjes’ heeft – zoals woonplaats, afstand tot werk, salaris – die maken dat hij blijft zitten en ‘overleeft’ tot zijn pensionering. De werkgever heeft niks aan zo iemand, want die heeft geen enkele toegevoegde waarde

en de werknemer wordt er doodongelukkig. Zulke situaties probeer ik op te lossen.”

Vaardigheden

Ik werk vanuit twee geïntegreerde pijlers: de Supervisiemethodiek en de Gestaltmethodiek. De supervisie richt zich daarbij op de organisatie en de functie die de werknemer daar heeft. De Gestaltmethodiek gaat uit van het holistische mensbeeld, de ervaring in het hier en nu, in de praktijk van alledag waar de cliënt mee te maken heeft, zoals collega’s, beleid, bedrijfscultuur, taken en communicatie. Ik leer mijn cliënten bewust te worden van wat iets met hun doet. Ik leer ze verantwoordelijkheid nemen en verantwoordelijk te zijn voor hun eigen loopbaan zodat die niet ziekmakend wordt.

Cliënten

Niet alleen mensen die problemen op het werk hebben, kloppen bij Buro Jera aan. Ook is er een grote groep die aanklopt voor deskundigheidsbevordering, die door middel van reflectie op hun manier van werken hun professionaliteit verder willen verdiepen. En dan zijn er nog de mensen die langere tijd uit het arbeidsproces zijn. Jera ondersteunt hen bij reïntegratie. Lokerse: „Een veel voorkomende oorzaak van uitval is een burn-out door stress. Tijdens het reïntegratietraject leer ik deze mensen om op een andere en meer effectieve manier om te gaan met problemen. Ik denk hierbij onder andere aan contactuele en sociale eigenschappen. Eigenlijk leer ik deze mensen anders om te gaan met de organisatie.” |<

**Jera, Buro voor supervisie,
loopbaanadvies en training**
Semskaade 14
9503 RA Stadskanaal
T: 0599-615 069
I: www.jera.nl
E: bas@jera.nl